

Referencje

Firma Thulium wdrożyła dla Centrum Marketingu i Sprzedaży rozwiązanie Call Center. Postawione przez nas wymagania to przede wszystkim: minimalne prawdopodobieństwo awaryjności, zaawansowane raportowanie, łatwy i prosty dostęp do nagrań rozmów.

Celem wdrożenia była obsługa kampanii wychodzących oraz przychodzących w outsourcingowym Call Center pracującym dla wielu klientów i w wielu kampaniach jednocześnie.

Wymagana była możliwość bieżącej kontroli czasu pracy agentów, szczegółowe raportowanie ruchu w opcji outbound, inbound w podziale na kampanie, oraz eksport danych do innych aplikacji pozwalających w dowolny sposób je obrabiać.

Uruchomiony system został w dużej mierze przygotowany według naszych indywidualnych wymagań, które zostały przekazane na etapie przygotowywania projektu a także po wdrożeniu.

Proces wdrożenia został przez Thulium przeprowadzony sprawnie i zgodnie ze sztuką. System funkcjonuje stabilnie i pozwala nam realizować zamierzone cele.

Według nas firma Thulium jest godnym polecenia partnerem w rozwiązaniach Call-Center.

Informuję również, że z przyjemnością jesteśmy gotowi zaprezentować system Call Center wdrożony przez Thulim w naszej firmie przedstawiając jego funkcjonalności na żywo.

Łączę wyrazy szacunku

Jarosław Świątkowski

