

## LIST REFERENCYJNY

Firma Thulium wdrożyła dla CERI Sp. z o.o. system Call Center do obsługi połączeń przychodzących (infolinie) oraz połączeń wychodzących (kampanie).

Dzięki w pełni profesjonalnemu i rzetelnemu podejściu inżynierów Thulium wdrożenie zostało przeprowadzone szybko i zgodnie z oczekiwaniami.

Obsługa serwisowa realizuje zadania poprawek systemowych zgodnie z uzgadnianym na bieżąco harmonogramem prac - wykazując przy tym dużą elastyczność, ale także służy pomocą przy poznawaniu możliwości konfiguracyjnych systemu.

Na podstawie dotychczasowej współpracy możemy polecić firmę Thulium jako dostawcę rozwiązań Call Center.

Z poważaniem

**Dyrektor**  
Departament Informatyki

  
Sławomir Sadowski