

Zabierzów 4.01.2011

REFERENCJE

Dla D&L Technology firma Thulim wdrożyła system do obsługi działań Call i Contact Center.

Wdrożone aplikacje pomagają w pracy kilkunastu konsultantów, wykonujących średnio 7 godzin połączeń dziennie.

System został zaadaptowany do potrzeb naszej firmy w sposób satysfakcjonujący i pozwalający na dużą samodzielność prowadzonych prac. Od chwili pełnego wdrożenia aplikacji, praca stała się prawdziwą przyjemnością.

Proces integracji oprogramowań przebiegał bez większych zakłóceń i w miłej atmosferze wzajemnej współpracy. Mogliśmy liczyć nie tylko na życzliwość ale również na ogromne wsparcie merytoryczne.

W chwili obecnej firma Thulium świadczy dla nas usługi z zakresu opieki serwisowej.

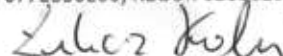
Na podstawie dotychczasowej współpracy, śmiało możemy polecić firmę Thiulium jako doświadczonego partnera i rzetelnego wykonawcę.

D&L TECHNOLOGY Sp. z o.o.

ul. Balicka 206, 30-198 Kraków

Wiceprezes Zarządu D&L Technology Sp. z o.o.

NIP 6772336200, REGON 121112060



Magdalena Tłaska

D&L TECHNOLOGY Sp. z o.o.

Project Manager Tradoro.pl

ul. Balicka 206, 30-198 Kraków

NIP 6772336200, REGON 121112060