

Warszawa, 14 czerwca 2011r.

## LIST REFERENCYJNY



W styczniu 2011 roku firma Thulium wdrożyła rozwiązanie Contact Center dla IT CARD S.A. Głównym zadaniem systemu jest rejestrowanie zdarzeń oraz nagrań rozmów, zarówno przychodzących jak i wychodzących. Dzięki modułowi Help Desk, wszystkie zdarzenia, takie jak połączenia telefoniczne, e-mail i faks są rejestrowane w systemie Contact Center w formie zgłoszenia. System umożliwia sortowanie, grupowanie i wyszukiwanie niezbędnych danych poprzez dobrze przygotowany moduł automatycznego tworzenia raportów. W chwili obecnej trwają dalsze prace nad rozbudową systemu o IVR zintegrowany z systemami bankowości elektronicznej Banku BPS. Elastyczność firmy Thulium pozwoliła dopasować rozwiązanie do specyficznych potrzeb sektora bankowego. Całość systemu jest zainstalowana w konfiguracji redundantnej, a wsparcie serwisowe Thulium zapewnia w wariancie 24/7/365. Polecamy firmę Thulium jako pewnego dostawcę rozwiązań Contact Center. Na szczególną uwagę zasługuje serwis powdrożeniowy, który zawsze zapewnia wsparcie specjalistów na najwyższym poziomie.

*Z poważaniem,*

  
*Jarosław Chrzanowski*  
*Prezes Zarządu*

*IT Card Centrum Technologii Płatniczych SA*

