

Warszawa, 26.08.2011 r.



LUX MED Sp. z o.o.
02-676 Warszawa, ul. Postępu 21C
tel. (22) 450 45 00
NIP 527-252-30-80, Regon 140723603

REFERENCJE

W kwietniu 2011 roku Lux Med Sp. Z o. o. wdrożył w Zespole Sprzedaży Telefonicznej oprogramowanie THULIUM. W chwili obecnej korzystamy z modułów służących do obsługi telefonów przychodzących (wraz z Kartą Klienta), do wykonywania kampanii wychodzących oraz modułami związanymi z administracją, nagrywaniem rozmów i raportowaniem.

Jestem bardzo zadowolona z wdrożonego rozwiązania, z uwagi na jego prostotę i intuicyjność. Nadanie uprawnień dla nowego pracownika, wygenerowanie raportów lub wgranie i skonfigurowanie bazy do kampanii wychodzącej trwa kilka minut. Wdrożenie nowego pracownika do pracy w systemie trwa około 15 minut.

Godna polecenia jest współpraca z pracownikami firmy THULIUM, którzy zarówno w trakcie wdrożenia jak i po wdrożeniu wykazali się niezwykłą elastycznością, zrozumieniem i nastawieniem na rozwiązywanie problemów Klienta. W chwili obecnej będziemy rozbudowywali nasz system o kolejne moduły, tak aby był on jeszcze bardziej przydatny.

Zastępca Dyrektora Call Center
Lux Med SP. z o.o.


Patrycja Milkutaniec

LUX MED Sp. z o.o.
ul. Postępu 21C
02-676 Warszawa

tel. (22) 450 45 00
tel. (22) 450 50 05
fax (22) 331 85 85

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000265353

NIP: 527-252-30-80
Regon: 140723603
Wysokość kapitału zakładowego: 10.692.000,00 zł.